

## POLÍTICA DE CALIDAD

HITIC CONSULTORÍA Y FORMACIÓN, S.L es una empresa dedicada al diseño y ejecución de cursos de formación profesional técnica, gestión de servicios profesionales de Tecnologías de la Información y gestión de alquiler de aulas propias, tanto a nivel nacional como internacional.

Es política de HITIC CONSULTORÍA Y FORMACIÓN, S.L., suministrar en todo momento y a todos los clientes, servicios libres de defectos dentro de los plazos estipulados.

HITIC CONSULTORÍA Y FORMACIÓN, S.L, aplica un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la Norma UNE-EN-ISO 9001, como forma y cultura para evolucionar hacia la satisfacción de nuestros clientes y alumnos, la mejora de nuestros servicios y la capacidad de la organización para proporcionar productos que satisfagan los requisitos del cliente, los reglamentarios aplicables y ofrecer un servicio al más alto nivel para nuestros clientes.

Cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo y para que pueda cumplir con esta responsabilidad, el Dirección General procura por su formación y motivación.

El Dirección General adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, así como mejorar su eficacia continuamente.

El Dirección General vela por la aplicación de esta política de la Calidad y la asegura ante los clientes y alumnos. Para HITIC CONSULTORÍA Y FORMACIÓN, S.L, el trabajo en equipo es vital para el éxito de la empresa y, por tanto, la Dirección solicita la colaboración y el esfuerzo de todos, para que cada uno haga suya esta política de Calidad.

Dirección General  
Rev.1

  
**HITIC**  
Consultoría y Formación  
CIF: B-86765120